



Curriculum Vitae Europass

Cognome/Nome **Capece Guendalina**

Informazioni personali Nata a Roma (RM) il 08/01/1976
Residente a Roma (IT) e Ginevra (SVI)

Esperienza professionale

Date 12/2021 →

Lavoro o posizione ricoperti Professore Associato presso il Dipartimento di Ingegneria e Scienze di Universitas Mercatorum – Università delle Camere di Commercio Italiane

Principali attività e responsabilità Docente di Analisi e Progettazione dei Processi Aziendali al III anno della Laurea Triennale del corso di Laurea in Ingegneria Gestionale
Docente di Economia e Gestione dell'Innovazione al I anno della Laurea Magistrale in Sicurezza Informatica
Attività di ricerca e di docenza. Membro/Presidente di commissioni d'esame e di Laurea.
Principal Investigator del Bando competitivo di Ateneo 6-FIN/RIC per il consolidamento del Progetto "Giochiamo a 81!" (già "Giochiamo 626!") da settembre 2024 a maggio 2025.

Nome del datore di lavoro Universitas Mercatorum - Università Telematica delle Camere di Commercio Italiane

Date 03/2021 →

Lavoro o posizione ricoperti Componente del Gruppo di Coordinamento per la redazione del Bilancio di Genere di Ateneo

Principali attività e responsabilità Collabora alla raccolta, analisi e interpretazione dei dati relativi alla parità di genere, contribuisce alla stesura del Bilancio di Genere e alla definizione di azioni di miglioramento, in coerenza con le linee guida ministeriali e le politiche di Ateneo in materia di equità e inclusione

Nome del datore di lavoro Universitas Mercatorum

Date 05/2022 →

Lavoro o posizione ricoperti **Membro del Collegio dei Docenti dei Dottorati:**
• "Big Data e Intelligenza Artificiale" presso Universitas Mercatorum
• "Metodi di inclusione, mentoring e sviluppo delle competenze nei nuovi contesti del sapere e del lavoro" presso Università Telematica Pegaso.

Principali attività e responsabilità Tutor di 3 Dottorandi del XXXVIII e XXXIX ciclo.

Nome del datore di lavoro Universitas Mercatorum

Date 07/2003 -12/2021

Lavoro o posizione ricoperti Post-Doc Researcher presso il Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Principali attività e responsabilità Attività di ricerca e di docenza. Progettazione e gestione di piattaforme e-learning, gestione e manutenzione dei contenuti.

Nome del datore di lavoro Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Attività didattica

Date	27/12/2021-
Lavoro o posizione ricoperti	Docente dei corsi "Analisi e progettazione dei Processi Aziendali" e "Economia e Gestione dell'Innovazione" presso la Facoltà di Scienze Tecnologiche e dell'Innovazione, Universitas Mercatorum – Università Telematica delle Camere di Commercio Italiane
Date	08/03/2021-27/12/2021
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto dei corsi "Gestione e Organizzazione Aziendale" presso la Facoltà di Economia, Universitas Mercatorum – Università Telematica delle Camere di Commercio Italiane
Date	03/11/2021-03/02/2023
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto del corso "Organizzazione e Gestione Aziendale" canale Teledidattica presso il Dipartimento di Informatica di Sapienza, Università di Roma Nell'ambito del suddetto corso è stata membro, in qualità di cultore della materia, della commissione di esami.
Date	28/09/2020-31/12/2021
Lavoro o posizione ricoperti	Docente a contratto del corso di "Organizzazione Aziendale" presso la Facoltà di Economia di Sapienza, Università di Roma. Nell'ambito del suddetto corso è stata membro, in qualità di cultore della materia, della commissione di esami e delle sedute di laurea.
Date	2015
Lavoro o posizione ricoperti	Docente del Modulo "Marketing Oggi" nel Master di I livello in Organizzazione, Gestione, Sviluppo delle Risorse Umane in ambito internazionale delle Facoltà di Ingegneria e di Lettere dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"
Date	2011/2012-2021/2022
Lavoro o posizione ricoperti	Ciclo di seminari nell'ambito del modulo di "Direzione d'Impresa" (Il anno del Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"). Nell'ambito del suddetto corso è stata membro, in qualità di cultore della materia, della commissione di esami.
Date	2007/2008-2024/2025
Lavoro o posizione ricoperti	"Economia e Organizzazione Aziendale 1+2" (Il anno del Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata") del corso di Laurea On-line presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata". Nell'ambito del suddetto corso è stata membro, in qualità di cultore della materia, della commissione di esami e delle sedute di laurea.
Date	2006/2007-2008/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Docente del modulo "Comunicazione efficace" nel Master di I livello in Organizzazione, Gestione, Sviluppo delle Risorse Umane delle Facoltà di Ingegneria e di Lettere dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata".
Date	2003/2004-2024/2025
Lavoro o posizione ricoperti	"Economia e Organizzazione Aziendale 1+2" (Il anno del Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", III ciclo). Nell'ambito del suddetto corso è stata membro, in qualità di cultore della materia, della commissione di esami.
Date	2005

Lavoro o posizione ricoperti	Docente del corso di "Comunicazione Efficace per il Personale CCA" – Università degli Studi di Roma "Tor Vergata".
Date	2003
Lavoro o posizione ricoperti	Docente dei corsi di "Sistemi Operativi", "Reti di Computer", "Sistemi Aperti e Distribuiti", "Sicurezza dei Sistemi Informatici" e "Basi di Dati" presso l'Accademia di Polizia di Roma.
Date	2003
Lavoro o posizione ricoperti	Docente dei corsi di "Basi di Dati" e "Sicurezza Informatica" presso Scuola IaD (provider italiano di EUCIP) - Università degli Studi di Roma "Tor Vergata".
Date	2003-2020
Lavoro o posizione ricoperti	Correlatore di oltre 180 tesi di Laurea e Laurea Magistrale presso l'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata".
Attività di ricerca	
Argomento	Gamification e knowledge management: approcci integrati per l'innovazione nella salute e sicurezza
Keywords	Gamification, salute e sicurezza sul lavoro, scientometrics in medicina, innovazione sanitaria
Descrizione	<p>L'attività di ricerca si colloca all'incrocio tra innovazione organizzativa, gestione della conoscenza e sviluppo di strumenti per la formazione e il supporto alle decisioni in ambito sanitario e lavorativo. Le due principali linee di ricerca si concentrano su due ambiti distinti ma complementari:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. uso della gamification nella formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro; 2. analisi bibliometrica e scientometrica applicata al settore sanitario. <p>L'uso della gamification nella formazione sulla salute e sicurezza sul lavoro ha l'obiettivo di progettare e realizzare percorsi formativi più coinvolgenti ed efficaci rispetto agli approcci tradizionali. Attraverso studi sperimentali, disegni controllati e metodi quantitativi, la ricerca studia come l'integrazione di elementi ludici, serious games e simulazioni possa migliorare la conoscenza, la consapevolezza e i comportamenti sicuri dei lavoratori in diversi contesti (industriale, sanitario, educativo). Questa linea di ricerca contribuisce a promuovere una cultura della sicurezza più partecipata e attenta al benessere delle persone nei luoghi di lavoro.</p> <p>L'analisi bibliometrica e scientometrica applicata al settore sanitario ha l'obiettivo di mappare la produzione scientifica, analizzare le reti di collaborazione e individuare le traiettorie emergenti della ricerca. Utilizzando strumenti come VOSviewer e dataset bibliografici (Scopus, Web of Science), contribuisce a costruire una base di conoscenza utile per il governo dell'innovazione sanitaria e per supportare policy evidence-based. Questo approccio permette di identificare nodi strategici, gap di ricerca e priorità scientifiche, offrendo uno strumento utile a decisori, istituzioni sanitarie e comunità scientifica.</p> <p>L'integrazione di queste due linee di ricerca permette di affrontare il tema dell'innovazione nei sistemi organizzativi e sanitari sia sul piano delle pratiche formative sia su quello della governance della conoscenza, promuovendo soluzioni che mettono al centro persone, dati e tecnologie.</p>
Argomento	Implicazioni sociali ed economiche dell'utilizzo e della diffusione delle ICT
Keywords	e-business, e-learning, TAM, network community, social network, cross-cultural web design, cultural characteristics
Descrizione	<p>Una delle tematiche approfondite nell'attività di ricerca riguarda l'e-business, ovvero l'insieme di attività di interesse economico che possono svolgersi attraverso Internet e altre reti telematiche. Scopo della ricerca è quello di definire nuovi parametri utili durante la valutazione di fattibilità di una nuova idea di e-business che si vuole introdurre sul mercato. La metodologia proposta mira a integrarsi con i tradizionali concetti di business analysis tramite l'individuazione di nuove misure specifiche del campo dell'e-business. Successivamente l'attività di ricerca si è concentrata sulla valutazione dell'e-learning, ovvero l'attività formativa offerta attraverso Internet e le nuove tecnologie informatiche. A tale scopo, partendo dal Technology Acceptance Model (TAM) sono stati creati due modelli di accettazione dell'e-learning, il primo ex-ante e il secondo ex-post la fruizione di corsi erogati</p>

	<p>on-line. Nell'ambito delle nuove forme di interazione e comunicazione sviluppatesi in seguito all'introduzione delle ICT è stato approfondito lo studio delle nuove forme di team innovativi e di community online. Nel primo caso si è focalizzata l'attenzione sulla misurazione della performance creativa in virtual team innovativi, mentre nel secondo si è verificata la relazione tra l'utilizzo di una network community (caso particolare di social network radicata sul territorio) e il rafforzamento del senso comunità. L'industrializzazione ha imposto l'apertura degli scambi e ha dato avvio alla mobilità territoriale di persone e tecnologie destinata a divenire sempre più intensa. Il contributo più grande è avvenuto con la rivoluzione informatica e soprattutto dalla possibilità di integrare i sistemi informatici con quelli delle telecomunicazioni. Questa possibilità di collegare in pochi secondi luoghi distanti migliaia di chilometri ha finito per condizionare anche sistemi di produzione e di commercializzazione. In questo processo di globalizzazione però, persone di culture differenti preferiscono pagine web caratterizzate dai valori della loro cultura e tendono quindi a preferire differenti caratteristiche del sito web a seconda delle loro esigenze in termini di navigazione, sicurezza, informazioni sui prodotti, servizio al cliente, strumenti di shopping e design. Per un'impresa che intende globalizzare il proprio mercato è dunque utile implementare interfacce culturali country specific, ovvero utilizzare pagine web differenti per paesi con culture diverse.</p>
Argomento	Analisi della competizione delle imprese operanti in reti interconnesse
Keywords	energy sector liberalization, interconnected networks, natural gas, international roaming, welfare
Descrizione	<p>Il processo di liberalizzazione dei settori caratterizzati da reti infrastrutturali, unitamente al progresso tecnologico e alla conseguente drastica riduzione dei costi medi di produzione, hanno comportato un aumento della rilevanza degli aspetti economici e strategici relativi all'interconnessione. La ricerca condotta è finalizzata ad analizzare le interazioni strategiche fra imprese interconnesse. Un settore caratterizzato dalla presenza di reti infrastrutturali interconnesse oggetto di studio è quello del gas naturale. Il segmento della filiera analizzato è quello della vendita al dettaglio che ha subito radicali cambiamenti in seguito al processo di liberalizzazione conclusosi con il decreto legislativo n. 164/2000. Partendo dall'osservazione delle tariffe di fornitura fissate dai molteplici operatori e diversificate in base ai diversi scaglioni di consumo è stata realizzata un'analisi finalizzata a valutare l'impatto sui prezzi finali derivante dal processo di liberalizzazione. Tale analisi è stata condotta sia a livello nazionale, sia a livello europeo. Un'analisi successiva ha permesso la valutazione delle performance delle imprese di vendita, considerando le strategie adottate successivamente al processo di liberalizzazione. Un ulteriore studio è stato realizzato simulando il comportamento di una borsa del gas naturale per valutarne l'impatto sulla volatilità dei prezzi. Ulteriore settore oggetto di indagine è quello della telefonia mobile. In particolare, si è analizzato l'impatto sul Welfare della nuova regolamentazione europea del roaming internazionale nei 27 paesi appartenenti alla Comunità Europea.</p>
Argomento	La tecnologia Blockchain per la trasformazione dei processi operativi aziendali
Keywords	Blockchain technology, trust, immutability, transparency, Distributed Ledger
Descrizione	<p>La Blockchain è una struttura dati condivisa e immutabile. È definita come un registro digitale di transazioni raggruppate in blocchi concatenati in ordine cronologico, la cui integrità è garantita dall'uso di funzioni crittografiche. È immutabile in quanto, di norma, il suo contenuto una volta scritto non è più né modificabile né eliminabile, a meno di non invalidare l'intera catena. La Blockchain è dunque assimilabile a un database distribuito, gestito da una rete di nodi, ognuno dei quali ne possiede una copia privata. Per garantire la coerenza tra le varie copie, l'aggiunta di nuovo blocco è globalmente regolata da un protocollo condiviso. Una volta autorizzata l'aggiunta del nuovo blocco, ogni nodo aggiorna la propria copia privata: la natura stessa della struttura dati garantisce l'assenza di una sua manipolazione futura. Grazie a tali caratteristiche, la Blockchain è considerata paragonabile alle banche dati e ai registri gestiti in maniera centralizzata da autorità riconosciute e regolamentate (pubbliche amministrazioni, banche, assicurazioni, intermediari di pagamento, ecc.), e ne rappresenta pertanto un'alternativa in termini di sicurezza, affidabilità e costi. Date le sue caratteristiche distintive, la tecnologia Blockchain ha un grande potenziale per trasformare i modelli operativi aziendali nel lungo periodo e porre nuove basi per l'economia globale e i sistemi sociali. L'uso della Blockchain promette di portare significativi miglioramenti alle catene di fornitura globali, alle transazioni finanziarie, ai beni contabili e ai social network distribuiti. Questa nuova tecnologia può essere integrata in diverse aree e i suoi protocolli facilitano l'uso di nuovi metodi per processare e gestire le transazioni digitali da parte delle aziende. In questi ambiti è indirizzata la ricerca scientifica che mira a valutare le numerose possibilità che sono emerse dall'affermarsi di questa tecnologia che ha modificato tutti gli schemi di business e di gestione che si erano affermati in precedenza. Infatti, la Blockchain è diventata la declinazione in digitale di un nuovo concetto di Trust. Per queste ragioni la Blockchain può assumere anche un valore di tipo "sociale e politico", come piattaforma che consente lo sviluppo e la</p>

	concretizzazione di una nuova forma di rapporto sociale, realmente distribuita e in grado di garantire a tutti la possibilità di verificare, di controllare, di disporre di una totale trasparenza sugli atti e sulle decisioni, che vengono registrati in archivi immutabili e condivisi, che hanno caratteristica di essere inalterabili, imm modificabili e dunque immuni da corruzione.
Istruzione e formazione	
Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute	12/2014 Abilitazione Scientifica Nazionale per Professore di II Fascia nel settore concorsuale 09/B3 ING-IND/35, Ingegneria Economico-Gestionale
Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute	03/2014 – 06/2015 Master di I Livello in “Organizzazione e Sviluppo del Capitale Umano in Ambito Internazionale”, presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”. Organizzazione basata sulle persone, La riorganizzazione dei processi e la gestione della qualità, Lineamenti di diritto del lavoro, Sviluppo delle risorse umane, Bilancio aziendale, Politiche e strumenti di remunerazione del personale, Tecniche di separazione patrimoniale nella società di capitale in Europa, Business plan e il fabbisogno degli investimenti, Marketing oggi, Il benessere aziendale e le tecniche counseling, Outplacement e il bilancio delle competenze, Il bilancio sociale, Ricerca e selezione del personale, Creazione di impresa e proprietà intellettuale, La gestione dei processi e la certificazione della qualità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”
Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute	10/2003 – 12/2006 Dottorato di Ricerca in Ingegneria Economico-Gestionale, S.S.D ING-IND/35 Ingegneria Economico-Gestionale. Realizzazione di parametri per la valutazione di progetti e-learning ed e-business.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”.
Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute	09/2003 – 12/2004 Master di II Livello in “Ingegneria dell'Impresa”, presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”. Analisi Economica e Progettazione delle Organizzazioni, Metodi Matematici per la Gestione, Economia Aziendale, Knowledge Management, Ingegneria Finanziaria, Ingegneria dei Processi, Scelte di Portafoglio, Tecniche di Negoziato, Management Strategico, Leadership, Gestione delle Risorse Umane, Gestione della Produzione, Marketing, Logistica, Comunicazione d'Impresa, Progettazione e Gestione dei Sistemi di Servizio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”
Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	2002 Abilitazione alla professione di Ingegnere Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”
Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza professionali possedute Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	2002 Laurea in Ingegneria Informatica Sicurezza informatica Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”

Capacità e competenze personali										
Madrelingua	Italiano									
Altra(e) lingua(e)										
Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
<i>Livello europeo (*)</i>	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	B1	Utente autonomo	B1	Utente avanzato	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente avanzato
Francese	B1	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
Russo	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base
	(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue									
Capacità e competenze sociali	Capacità di instaurare relazioni efficaci in contesti multiculturali e interdisciplinari, maturate attraverso la partecipazione a progetti di ricerca nazionali e internazionali e a numerosi convegni scientifici. Abitudine a comunicare in modo chiaro e strutturato con interlocutori diversi, rispondendo alle esigenze di studenti, docenti e uffici amministrativi nell'ambito dell'attività accademica e istituzionale.									
Capacità e competenze organizzative	Esperienza nella pianificazione e gestione autonoma delle attività didattiche, di ricerca e istituzionali. Abitudine a definire priorità, coordinare gruppi di lavoro e garantire il rispetto delle scadenze e degli obiettivi, con attenzione alla qualità dei risultati e all'efficienza dei processi.									
Capacità e competenze tecniche	Esperienza approfondita nell'impiego delle tecnologie digitali e multimediali per la didattica e la ricerca. Utilizzo di strumenti e ambienti digitali per la progettazione, l'erogazione e la valutazione di corsi online e blended, con attenzione alla qualità dei contenuti, all'interattività e all'inclusività. Familiarità con piattaforme e-learning, ambienti di videoconferenza e strumenti di collaborazione in rete per la gestione di attività formative, progetti di ricerca e meeting internazionali. Applicazione di metodologie innovative (e-learning, gamification, didattica interattiva) volte a migliorare l'esperienza formativa e a promuovere l'apprendimento attivo. Capacità di integrare strumenti digitali nei processi organizzativi e di ricerca, migliorando la comunicazione, la condivisione dei dati e la cooperazione tra team accademici e istituzionali.									
Capacità e competenze informatiche	Conoscenza dei principali strumenti informatici e delle tecnologie dell'informazione: sistemi operativi, gestione file, elaborazione testi (Word), fogli elettronici (Excel), basi di dati (Access) e strumenti di presentazione (PowerPoint). Utilizzo di piattaforme per l'e-learning (Moodle) e di strumenti di comunicazione e collaborazione online (Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, Google Classroom). Esperienza nell'uso di reti informatiche, archivi digitali e software per la gestione di dati e progetti di ricerca.									

La sottoscritta, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

La sottoscritta dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali pubblicata all'indirizzo <http://host.uniroma3.it/uffici/urp/page.php?page=Privacy>

Roma, 26/01/2026

In fede,

Guendalina Capece

