

SCHEMA DI MONITORAGGIO ANNUALE – ANNO 2023

LAUREA INGEGNERIA GESTIONALE (prevalentemente a distanza) – L-9

COORDINATORE CdS INGEGNERIA GESTIONALE: Prof. Massimiliano Caramia

Si riporta il commento agli indicatori maggiormente rappresentativi e attinenti agli obiettivi strategici dell'Ateneo - integrati con altri ritenuti significativi dal CdS - come raccomandato dalle linee guida ANVUR. L'analisi, condotta tenendo conto dei dati disponibili nell'ultimo triennio, è organizzata rispetto alle seguenti voci: Attrattività, Efficienza e andamento delle carriere, Soddisfazione e occupabilità dei laureati, Qualificazione del corpo docente e sostenibilità, Gruppo B – Indicatori internazionalizzazione (DM987/2017 e DM6/2019, allegato E).

ATTRATTIVITÀ

Dall'analisi dell'indicatore **iC00a** relativo agli avvisi di carriera al primo anno nel triennio in esame (dall'a.a. 2020/21 all'a.a. 2022/23) risultano in aumento passando dagli 80 del 2020/21 ai 78 del 2021/22 agli 83 del 2022/23.

Nel triennio, gli avvisi di carriera risultano inferiori alla media dei CdS della stessa classe di Ateneo (160, 174,8 e 187 nel triennio), di altri Atenei della stessa regione (148,9, 146,8 e 137 nel triennio) e a livello nazionale (173,4, 172 e 160,5 nel triennio).

Occorre tuttavia rimarcare che i suddetti confronti sono fatti rispetto a CdS non telematici in base ai dati ministeriali disponibili, mentre il corso in oggetto è in modalità prevalentemente a distanza. Questa osservazione si può applicare in generale a tutte le valutazioni riportate nel seguito.

Il numero degli immatricolati puri (indicatore **iC00b**) è pari a 33 nel 2022/23 (35 nel 2021/22 e 27 nel 2020/21). Anche per tale indicatore nel 2022/23 il CdS ha un valore inferiore alla media dei CdS della stessa classe di Ateneo (-79,7%), di altri Atenei della stessa regione (-72,6%) e a livello nazionale (-76,9%).

Il numero di iscritti complessivi al CdL in Ingegneria Gestionale prevalentemente a distanza risulta in aumento nel triennio (da 89 nell'a.a. 2020/21 passando per i 92 nell'a.a. 2021/22 fino ad arrivare ai 103 del 2022/23) (**iC00d**). Il numero degli iscritti regolari (**iC00e**) è aumentato (73 nell'a.a. 2020/21, 76 nell'a.a. 2021/22, 90 nell'a.a. 2022/23) portando a diminuire leggermente nell'ultimo anno accademico la percentuale di iscritti fuori corso: 18% nel 2020/21, 17% nel 2021/22 e 13% nel 2022/23. Queste ultime percentuali appaiono decisamente inferiori rispetto a quelle relative alla stessa classe di laurea e stesso Ateneo (28% nel 2020/21, 29% nel 2021/22 e 25% nel 2022/23), su base regionale (25% nel 2020/21, 27% nel 2021/22 e 28% nel 2022/23) e su base nazionale (24% nel 2020/21, 24% nel 2021/22 e 26% nel 2022/23).

Il numero degli iscritti regolari, immatricolati puri, (**iC00f**) è in forte aumento nel triennio (28 nell'a.a. 2020/21, 37 nell'a.a. 2021/22, 39 nell'a.a. 2022/23); il valore medio del triennio (35) è ampiamente inferiore, nello stesso periodo, alla media dei CdS della stessa classe di Ateneo (314) e degli altri Atenei (295 dato regionale, 366 dato nazionale).

I dati sugli iscritti al primo anno forniti da ANVUR per il triennio 2020/21 – 2022/23 (**iC03**) mostrano un aumento della percentuale di studenti residenti in altre regioni rispetto all'anno accademico scorso (30,1% nel 2022/23, 23,1% nel 2021/22 e 27,5% nel 2020/21); i valori sono superiori rispetto a quelli della stessa classe stesso Ateneo (17% nel 2022/23, 17,6% nel 2021/22 e 16,3% nel 2020/21), della stessa area geografica (19% nel 2022/23, 19,6% nel 2021/22 e 17,6% nel 2020/21) e a livello nazionale (21,1% nel 2022/23, 22,9% nel 2021/22 e 21,4% nel 2020/21).

EFFICIENZA E ANDAMENTO DELLE CARRIERE

Nel triennio di rilevazione (dal 2019/20 al 2021/22, i dati del 2022/23 non sono disponibili), la percentuale degli iscritti entro la durata legale del CdS che hanno ottenuto almeno 40 CFU nell'a.a. (**iC01**) è scesa al 2,6% nel 2021/22 passando dal 5% del 2019/20 ed il 5,5% del 2020/21.

I dati risultano decisamente inferiori rispetto a quelli medi dei CdS della medesima classe dello stesso Ateneo (34,1% nel 2019/20, 25,1% nel 2020/21 e 21,5% nel 2021/22), a quelli di Atenei della stessa area geografica (36,9% nel 2019/20, 34,4% nel 2020/21 e 33, nel 2021/22), e ad altri Atenei nazionali (48,5% nel 2019/20, 46,1% nel 2020/21 e 44,3% nel 2021/22).

Nello stesso periodo di rilevamento risulta abbastanza limitata (ed in diminuzione) la percentuale di CFU conseguiti nel primo anno su quelli da conseguire (**iC13**) (10,6% nel 2019/20, 12,4% nel 2020/21 e 6,7% nel 2021/22). Questa percentuale è inferiore rispetto alla percentuale media dei CdS della medesima classe dello stesso Ateneo (38,2% nel 2019/20, 34% nel 2020/21 e 27,2% nel 2021/22) e rispetto a quella degli altri CdS della stessa classe di altri Atenei sia della stessa area geografica (45,1% nel 2019/20, 40,9% nel 2020/21 e 38,8% nel 2021/22) che a livello nazionale (52,8% 2019/20, 50,3% 2020/21 e 49,6% nel 2021/22). Si può notare come la differenza della percentuale 2020/21 del CdS in esame rispetto a quella degli altri CdS della stessa classe (sia della stessa area geografica che a livello nazionale) sia in diminuzione rispetto agli anni precedenti.

In aumento nello stesso periodo di osservazione la percentuale di studenti (11,1% nel 2019/20, 3,7% nel 2020/21 e 17,1 nel 2021/22) che proseguono al secondo anno nel medesimo CdS (**iC14**); tale valore è più alto ma in diminuzione anche nei CdS della medesima classe dello stesso Ateneo (da 60,6% del 2019/20 al 58,6% del 2021/22), così come è in diminuzione nei CdS della stessa classe e della stessa area geografica (da 69,7% a 66,5%); stazionario è invece il valore a livello nazionale (dal 72,2% a 72,4%).

In merito alle percentuali degli studenti che proseguono gli studi al secondo anno avendo acquisito rispettivamente almeno 20 CFU (**iC15**) e 40 CFU (**iC16**) si riscontrano rispettivamente i seguenti valori nel triennio 2019/20 – 2021/22: 11,1%, 3,7% e 2,9% (**iC15**) e 11,1%, 0% e 0% (**iC16**); i valori medi nel triennio sono 5,9% (**iC15**) e 3,7% (**iC16**). I valori medi del triennio per i CdS della medesima classe dello stesso Ateneo si ha, rispettivamente, 40%, 16,9%, per i CdS della stessa classe di altri Atenei della stessa area geografica 50,5% e 27,5% e per i CdS su base nazionale si ha 58% e 36,9%. Essendo il corso di prima attivazione nel 2019/20, i valori degli indicatori sui dati in uscita **iC02** (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) e **iC17** (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio) iniziano ad essere disponibili dal 2022/23: per **iC02** il dato è 50% mentre per **iC17** è 11,1%.

SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ DEI LAUREATI

Essendo il corso di prima attivazione nel 2019/20, non sono disponibili i dati per la valutazione della soddisfazione e occupabilità dei laureati.

QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE E SOSTENIBILITÀ

Nel triennio 2019/20 – 2022/23, il rapporto studenti-regolari/docenti-di-ruolo (**iC05**) è passato da 6,1 nel 2020/21 a 4,5 del 2021/22 e del 2022/23. I valori sono di molto inferiori a quelli dei CdS della medesima classe dello stesso Ateneo (13 nel 2020/21, 13,2 nel 2021/22 e 13,4 nel 2022/23), a quelli di altri Atenei della stessa area geografica (15,0 nel 2020/21, 13,7 nel 2021/22 e 12,3 nel 2022/23) e a livello nazionale (13,5 nel 2020/21, 12,5 nel 2021/22 e 12,8 nel 2022/23).

L'89,5% dei docenti di riferimento appartiene a settori scientifici di base o caratterizzanti (**iC08**) per il 2022/23 (88,9% nei due anni precedenti). I dati sono migliori rispetto alla media dei CdS della stessa classe e stesso Ateneo (81,4% nel 2022/23, 78,7 nel 2021/22, 81,4% per il 2020/21), ma inferiori rispetto a quelli di altri Atenei (nel triennio, mediamente pari a 92,7% e 94,6% per gli Atenei della stessa area geografica e a livello nazionale). Si sottolinea comunque che i valori rilevati per il CdS nel triennio sono ampiamente superiori al valore assunto come soglia pari al 66,7%.

Quasi la totalità delle ore di docenza (mediamente l'89,8% nell'ultimo triennio di riferimento) è impartita da docenti di ruolo a tempo indeterminato (**iC19**) (era 94,3% nel triennio precedente). Il dato è superiore sia a quello della media dei CdS della stessa classe e stesso Ateneo (81,8%) che, in maniera marcata, rispetto a quelli di altri Atenei (77,3% stessa area geografica, 72,1% su scala nazionale).

La percentuale tutor/studenti iscritti (**iC20**) è pari al 10,7% nel 2022/23 in linea con il dato dei CdS di Atenei a livello regionale (10,7%) e nazionale (10,7%). Visto l'aumento degli studenti iscritti il valore ha subito una variazione al ribasso rispetto al 13,5% dell'a.a. 2020/21 e al 13% dell'a.a. 2021/22.

In aumento la percentuale di studenti che comunque proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno (**iC21**) (dall'11,1% del 2019/20 al 29,6% del 2020/21 al 60% del 2021/22; i dati 2022/23 non sono disponibili), seppur molto inferiore rispetto alla media dei CdS della medesima classe dello stesso Ateneo (80,9% in media nel triennio) e a quella degli altri Atenei a livello regionale (83,1% in media nel triennio) e nazionale (84,6% in media nel triennio).

Nello stesso triennio, la percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (**iC23**) è aumentata dallo 0% del 2019/20 e del 2020/21 all'11,4% del 2021/22 (non sono presenti i dati 2022/23); le percentuali di quest'ultimo anno sono leggermente più alte di quelle dei CdS della stessa classe (i) stesso Ateneo (9,8%), (ii) su base regionale (10,1%) e su base nazionale (7,1%).

La percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (**iC22**) è pari all'11,1% nel 2021/22 e allo 0% nel 2022/23. I valori dell'ultimo anno sono gli stessi degli altri Atenei, sia a livello regionale che nazionale). L'indicatore e **iC24** non è disponibile.

E' contenuto il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) (**iC27**) (9,4 nel 2020/21, 7,2 nel 2021/22 e 7,9 nel 2022/23) che risulta di molto inferiore a quello dei CdS della stessa classe e stesso Ateneo (28 nel 2020/21, 29,2 nel 2021/22 e 29,7 nel 2022/23), a quello di altri Atenei (32,9 in media nel triennio per la stessa area geografica, 35,7 in media nel triennio a livello nazionale).

Infine, risulta in aumento nel triennio il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) (**iC28**) (12,6 nel 2020/21, 11,6 nel 2021/22 e 13,5 nel 2022/23) e di molto inferiore al dato medio dei CdS della stessa classe e stesso Ateneo (37,1 in media nel triennio) e degli altri Atenei della stessa area geografica (29,6 in media nel triennio) e a livello nazionale (33,3 in media nel triennio).

GRUPPO B – INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE (DM987/2017 e DM6/2019, ALLEGATO E)

Nel 2022/23 (come nel precedente anno accademico 2021/22) nessuno degli studenti iscritti al primo anno risulta aver conseguito il precedente titolo di studio all'estero (**iC12**); nel triennio, il 2020/21 è l'unico anno con una percentuale diversa da zero (25‰), valore inferiore alla media dei CdS della stessa classe sia di Ateneo che di altri Atenei della medesima area geografica e nazionale (mediamente pari a 65,2‰, 25,1‰ e 28,62‰ nel triennio 2020/21 – 2022/23).

Stabile nel triennio (2019/20, 2021/22, non sono presenti dati per il 2022/23), e pari a zero, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (**iC10**). Il dato risulta inferiore rispetto al valore medio nel triennio in esame dei CdS della medesima classe e stesso Ateneo (4,2‰), di quella di altri Atenei nella stessa area geografica (3,1‰) e su scala nazionale (5,7‰).

Poiché il corso è stato attivato nel 2019/20, il dato riguardante la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (**iC11**) è disponibile dall'anno 2022/23 e pari a zero (è pari a 48,8‰, 27,1‰ e 46,5‰ il valore medio 2022/23 per gli altri CdS della stessa classe rispettivamente dello stesso Ateneo, su base regionale e nazionale).

E' bene considerare che questo Corso di Laurea prevalentemente a distanza è scelto tipicamente da studenti lavoratori e/o con minore disponibilità agli spostamenti rispetto all'omologo corso frontale

e quindi l'internazionalizzazione è un fenomeno che fisiologicamente ci si possa aspettare non essere un target prioritario per lo studente.

CONCLUSIONI

A quattro anni dalla data di attivazione del Corso di Laurea in Ingegneria Gestionale prevalentemente a distanza, i dati disponibili iniziano a dare alcune indicazioni anche se non consentono di fare un'analisi completa e quindi esprimere un giudizio complessivo a 360 gradi. Ciononostante, i dati a disposizione mostrano dei valori di attrattività molto buoni ed in crescita. Buoni gli indicatori per qualificazione e quantità del corpo docente.

MONITORAGGIO DELLE INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO PRECEDENTI E VALUTAZIONE DI NUOVE INIZIATIVE

Obiettivo n.1 (Obiettivo n.1 SMA 2022)

Aumentare l'attrattività del corso.

Azioni di miglioramento intraprese:

Il CdS ha effettuato azioni di promozione del Corso di Studi, utilizzando in particolare i canali a distanza ed i social.

Stato di avanzamento:

Azioni condotte e concluse nello scorso anno accademico: sono stati condotti eventi specifici, programmati in collaborazione con il personale addetto alle attività di orientamento studenti del CdS.

Efficacia delle azioni:

Per come si evince dai dati riportati, l'azione ha raggiunto un miglioramento degli indicatori target.

Azioni da intraprendere nell'anno futuro:

L'azione relativa allo scorso anno accademico è conclusa. E' però possibile che la crescita delle immatricolazioni al corso sia anche correlata con gli effetti della pandemia, che ha favorito i corsi prevalentemente a distanza. Per tale motivo, per evitare che tale crescita rimanga evento sporadico, si ritiene importante proseguire con tale azione di miglioramento anche nel corso del prossimo anno accademico.

Modalità e risorse:

Le modalità e le risorse saranno le stesse adottate nel precedente anno accademico

Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento:

Scadenza: annuale.

Indicatore: numero di immatricolati, numero di immatricolati fuori regione, numero di iscritti anni successivi.

Responsabilità:

Coordinatore CdS e responsabile attività di orientamento studenti.

Obiettivo n.2 (Obiettivo n.2 SMA 2022)

Standardizzazione dell'erogazione degli insegnamenti erogati attraverso la piattaforma e-learning IOL adottata e allineamento della loro erogazione a tale standard.

Azioni di miglioramento intraprese:

Analisi dell'attuale erogazione degli insegnamenti online del corso al fine di individuare le migliori pratiche. Individuazione di uno standard di presentazione del materiale e di erogazione degli insegnamenti online del corso sulla piattaforma e-learning basata su Moodle. Divulgazione informazione e aggiornamento docenti.

Stato di avanzamento:

Nonostante gli sforzi profusi, si rileva che i docenti non hanno adottato lo standard proposto al 100%. Pertanto, l'azione si ritiene "non conclusa" e sarà reiterata nel presente anno accademico.

Efficacia delle azioni:

Il numero di docenti che ha aderito allo standard proposto è cresciuto quindi si rileva l'efficacia dell'azione programmata. Si impone una verifica quantitativa della percentuale di aderenza dell'organizzazione dei singoli insegnamenti ad uno specimen predefinito.

Azioni da intraprendere nell'anno futuro:

In considerazione del fatto che la standardizzazione delle modalità di presentazione del materiale e di erogazione degli insegnamenti online del corso sulla piattaforma e-learning non è completa, si ritiene opportuno proseguire l'azione anche nel successivo anno accademico.

Modalità e risorse:

Le modalità e le risorse saranno sostanzialmente le stesse adottate nel precedente anno accademico. Il CdS organizzerà uno o più incontri con i docenti di insegnamenti erogati anche con canale online e con i tutor didattici per la presentazione dello standard individuato.

Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento:

Valutazione semestrale del lavoro effettuato dai docenti su piattaforma al fine di suggerire possibili aspetti migliorativi dell'efficacia della didattica online.

Responsabilità:

Tutor del CdL e Coordinatore CdS, tutor didattici e tecnici del CdL.

Obiettivo n.3 (Obiettivo n.3 SMA 2022, Obiettivo n.3 della sezione 2-c, RRC CdL 2020):

Potenziare e monitorare le azioni di tutoraggio in ingresso e in itinere per gli studenti del primo anno.

Azioni di miglioramento intraprese:

Il CdS prosegue nelle azioni di tutoraggio all'ingresso e in itinere adottate nei precedenti anni accademici per rispondere alle criticità emerse riguardanti soprattutto il primo anno del CdL.

Per favorire l'orientamento in ingresso il CdS tiene aggiornati i canali social (Youtube, Facebook, Twitter) oltre che il sito istituzionale e le informazioni utili sul sito della macroarea di Ingegneria e di Ateneo con descrizione e schede degli insegnamenti, istruzioni per le immatricolazioni e altre informazioni utili, tra cui la presentazione del CdL e le informazioni relative alle conoscenze richieste in ingresso e al recupero delle carenze.

Sono stati riproposti i precorsi per gli studenti del primo anno, confermate le attività di tutoraggio per i corsi del primo anno (Analisi Matematica I, Chimica, Fisica Generale I, Geometria e Fondamenti di Informatica). I coordinatori dei vari CdS di lauree triennali hanno provveduto ad istituire un tavolo di lavoro periodo per monitorare l'andamento degli esami di base comuni e allo stesso tempo attraverso un dialogo con i docenti di tali materie stanno modificando alcuni aspetti relativi ai programmi ed alle modalità di svolgimento delle prove finali.

Stato di avanzamento:

Le azioni sono sempre in essere e in monitoraggio e quindi il CdS le ripropone ciclicamente.

Efficacia delle azioni intraprese:

Gli indicatori iC01- iC02 e iC13 - iC17 ampiamente descritti nella parte precedente indicano aspetti in miglioramento e aspetti ancora da migliorare in questo senso.

Azioni di miglioramento da intraprendere:

Continuare con le azioni già intraprese.

Modalità e risorse: prosecuzione con quelle utilizzare e descritte in precedenza.

Scadenze previste e indicatori che misurino lo stato di avanzamento:

Scadenza annuale.

Indicatori: Indicatori ANVUR

Responsabilità:

Coordinatore del CdS, Gruppo di Riesame e struttura di coordinamento della Macroarea di Ingegneria.