

PROPOSTA: Tirocinio (Stage) Staffing Planning

IKEA Roma cerca neolaureati da inserire in tirocinio nel reparto "Staff Planning" presso i due store. Il tirocinio avrà la durata di 6 mesi, si articolerà su 40h settimanali e sarà retribuito secondo l'attuale Decreto Vigente in Regione Lazio (800 euro mensili lordi). IKEA riconosce anche il rimborso spese dei pasti consumati in mensa durante la pausa pranzo nell'orario di tirocinio.

L'attività di formazione verrà svolta dal Lunedì al Venerdì in affiancamento a Tutor aziendale per un totale di 5gg di formazione nella settimana (comprensivi di 1h di pausa pranzo).

Il tirocinio abbina momenti formativi in aula con momenti formativi on the job.

FINALITA' DELL'INCARICO -

Il tirocinante verrà inserito all'interno della funzione di Staffing Planning. Sarà cura del tutor aziendale far comprendere al tirocinante secondo quali processi IKEA contribuisce attivamente alla crescita del business attraverso le persone. Il progetto formativo permetterà di comprendere la strategia staff planning di store quale strumento che assicura una pianificazione oraria delle risorse focalizzata sui coworker IKEA, sul miglioramento della shopping experience per i nostri clienti e sugli obiettivi di crescita e sostenibilità del business IKEA nel medio lungo termine.

In quest'ottica il tirocinante, conoscerà l'intero processo di staff planning partendo dal *forecasting* fino alla schedulazione delle turnazioni, comprenderà che la pianificazione include le assenze pianificabili, e che al processo è fondamentale la collaborazione e cooperazione con i manager e i responsabile di reparto ai fini dell'elaborazione e sviluppo della schedulazione finale per rispondere ai bisogni dei coworker e del business.

In un'ottica di processo, il tirocinante affiancherà quindi il tutor aziendale in tutte la fasi di:

- supporto alla funzione HR (rispetto al processo di reclutamento e di creazione della struttura dell'organico di store, in linea con la People Strategy);
- collaborazione con manager e responsabili di reparto per assicurare lo sviluppo, l'adattamento e il miglioramento delle turnazioni che devono essere in linea con le ore programmate;
- identificazione di ogni possibile deviazione quando le ore schedulate o le ore attuali eccedono gli obiettivi finanziari concordati;
- monitoraggio dei KPI e produzione di report di follow-up relativi alla schedulazione.

Sarà cura del tutor aziendale fornire poi formazione sulle modalità di implementazione utilizzate da IKEA e sugli strumenti di supporto utilizzati al fine di rendere più agevole l'efficacia del progetto affidatogli (conoscenza del software di staff planning/TimeKeeping usato negli store)

Sono considerati requisiti essenziali per la candidatura alla posizione di tirocinio:

- Attenzione al dettaglio;
- Capacità analitiche e numeriche
- Capacità relazionali
- Conoscenze informatiche con conoscenza approfondita di EXCEL
- Capacità di comunicare in maniera sicura e chiara in lingua inglese
- Motivazione ed approccio curioso.

Riferimenti: Proff. Francesca Di Pillo e Stefano Giordani

